

NOVA

**Δείκτες ποιότητας σταθερών ευρυζωνικών υπηρεσιών
Β' εξάμηνο 2021**

KPI-CODE	Είδος Υπηρεσίας	Περιοχή	Είδος Χωρητικότητας	Κατεύθυνση	Χωρητικότητα (Mbps) (Αιρέρα αριθμητική τιμή)	Μέσο Πλήθος Τελικών Χρηστών (Αιρέρα αριθμητική τιμή)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B02 Χωρητικότητα Διασύνδεσης Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Άμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	Μέση Χωρητικότητα Εθνικής Διασύνδεσης	Αποστολή	165348	534657			
			Μέση Χωρητικότητα Εθνικής Διασύνδεσης	Λήψη	165348				
			Μέση Χωρητικότητα Διεθνούς Διασύνδεσης	Αποστολή	317598				
			Μέση Χωρητικότητα Διεθνούς Διασύνδεσης	Λήψη	317598				
			Μέση Ονομαστική Αίτηση Χωρητικότητας	Αποστολή	1414580				
			Μέση Ονομαστική Αίτηση Χωρητικότητας	Λήψη	19709849				

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις (Συμπλήρωση υποχρεωτικά του 1ου πεδίου)	Περιοχές	Είδη κλήσεων	Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B03 Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων VoiP Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Άμεση	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		Εθνικές	0,03			
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ		Εθνικές				
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΤΡΙΠΟΛΗΣ	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ,	Εθνικές				
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ		Εθνικές				
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ - ΚΑΒΑΛΑΣ		Εθνικές	0,16			
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		Διεθνείς				
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ		Διεθνείς				
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΤΡΙΠΟΛΗΣ	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ,	Διεθνείς				
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ		Διεθνείς	0,16			
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ - ΚΑΒΑΛΑΣ		Διεθνείς				

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Διάταξη αναφοράς (Αν γίνονται μετρήσεις και για διαφορετικό πακέτο να προστεθεί η τιμή "Σ")	TK Τερματικό Σημείο	Ενέργεια	Τερματικές συσκευές	Άλλος τύπος συσκευής (συμπληρώνεται μόνο όταν στις «Τερματικές συσκευές» επιλεγεί «Άλλο»)	Ποιότητα	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B04 Ποιότητα σύνδεσης για ομαλία VoIP Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Άμεση	1	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Αποστολή	VoIP		Υψηλή			
		1	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Λήψη	VoIP		Υψηλή			
		2	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Αποστολή	VoIP		Υψηλή			
		2	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Λήψη	VoIP		Υψηλή			

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Αριθμός Παραδεικτών Αναφορών Βλάβης ανά Γραμμή Πρόσβασης (Σύνδεση)	Αριθμός Παραδεικτών Αναφορών Βλάβης (Αιτίες αριθμητικά τιμή)	Μέση Τιμή Γραμμών Πρόσβασης (Αιτίες αριθμητικά τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Ώρες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B06 Συχνότητα αναφορών βλάβης ανά σύνδεση <u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικάλυψη" επιτρέπεται.	Άμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	0,02	8153	533820	Δευτέρα - Κυριακή: 24 ώρες & αργίες Μέσω τηλεφώνου 13831 ή 13731 (ατελιώς)*			
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	0,02	853	50259				
		ΑΤΤΙΚΗΣ	0,01	2544	222913				
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,03	509	20168				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,01	193	14731				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,01	86	9073				
		ΗΠΕΙΡΟΥ	0,01	94	9296				
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	0,02	364	22423				
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	0,02	115	5293				
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,02	2337	116626				
		ΚΡΗΤΗΣ	0,01	256	21333				
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,03	599	18641				
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΙΟΥ	0,01	114	12958				
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,01	89	10107				

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Ποσοστό % των ταχύτερα Επιδιορθωμένων Βλαβών	Χρόνος Παρόχου για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρας) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Χρόνος Διαχειριστή για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρας) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά, σε περίπτωση που ο Διαχειριστής της γραμμής (π.χ. ΟΤΕ) είναι Διαφορετικός από τον πάροχο της υπηρεσίας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση υπολοίπων βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρας) (μόνο αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Ίσρες Λειτουργίας και Κρείσσας	Ακριβεία Συναντήσεων με Πελάτη	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B07 Χρόνος αποκατάστασης βλαβών Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργασίμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	Άμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	102,97	38,03	141	1	*Δευτέρα - Κυριακή: 24 ώρες & αρχίως Μέσω τηλεφώνου 13831 ή 13731 (απόδωξ)	Οποτεδήποτε μέσα σε 8 ώρες			
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	84,52	30,48	115	1					
		ΑΤΤΙΚΗΣ	50	103,45	39,55	143	1					
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	97,34	37,66	135	1					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	107,15	28,85	136	1					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	128,09	14,91	143	1					
		ΗΠΕΙΡΟΥ	50	77,91	34,09	112	1					
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	83,15	55,85	139	1					
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	82,00	18,00	100	1					
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	117,29	42,71	160	1					
		ΚΡΗΤΗΣ	50	66,98	23,02	90	1					
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	103,47	39,53	143	1					
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	50	72,42	24,58	97	1					
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	45,27	24,73	70	1					
		ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	390,56	183,32	583	19					
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	421,74	190,26	612	16					
		ΑΤΤΙΚΗΣ	95	356,05	170,95	527	18					
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	382,21	123,79	506	21					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	228,92	115,08	345	3					
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	559,24	176,76	736	11					
	ΗΠΕΙΡΟΥ	95	115,61	39,39	155	48						
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	238,24	184,76	423	7						
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	278,47	71,53	350	10						
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	424,76	200,60	625	20						
	ΚΡΗΤΗΣ	95	197,22	62,78	260	17						
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	676,78	277,22	954	9						
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	95	465,25	111,75	577	5						
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	177,42	126,58	304	8						

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις	Μετρική	Κατεύθυνση	Αριθμός Πακέτου <small>(σε γύλινα μετρήσεις και για διαφορετικά πακέτα να προστεθεί η τιμή "2")</small>	Τιμή (Mbps) <small>(αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)</small>	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα	
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B01 Ταχύτητα Μετάδοσης Δεδομένων στο Τμήμα Συγκέντρωσης του Δικτύου Πρόσβασης και στο Δίκτυο Κορμού Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργασμένα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται. - Για την συμπλήρωση της στήλης "TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις" συμπληρώνεται το φύλλο "TK ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ B01"	Έμση	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ, ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΠΟΛΥΤΗΡΟΥ, ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ - ΡΟΔΟΥ, ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	Ονομαστική Ταχύτητα	Αποστολή	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
				Ονομαστική Ταχύτητα	Μήψη	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
				Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
				Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Μήψη	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
				Μέση τιμή	Αποστολή	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
				Μέση τιμή	Μήψη	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
				Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
				Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Μήψη	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
				Ονομαστική Ταχύτητα	Αποστολή					
				Ονομαστική Ταχύτητα	Μήψη					
				Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή					
				Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Μήψη					
				Μέση τιμή	Αποστολή					
				Μέση τιμή	Μήψη					
				Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή					
				Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Μήψη					

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις (Συμπλήρωση υποχρεωτικά του 1ου πεδίου)	Περιοχές	Είδη κλήσεων	Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B03 Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων VoiP Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Ειμμεση	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		Εθνικές				
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΤΡΙΠΟΛΗΣ		Εθνικές				
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ,	Εθνικές			ΣΦΑΛΜΑ	Το Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων πρέπει να είναι αριθμός.
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ		Εθνικές				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ - ΠΑΤΡΕΩΝ		Εθνικές				
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		Διεθνείς				
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΤΡΙΠΟΛΗΣ		Διεθνείς				
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ,	Διεθνείς			ΣΦΑΛΜΑ	Το Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων πρέπει να είναι αριθμός.
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ		Διεθνείς				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ - ΠΑΤΡΕΩΝ		Διεθνείς				

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Διάταξη αναφοράς (Αν γίνουν μετρήσεις και για διαφορετικό πακέτο να προστεθεί η τιμή "Σ")	TK Τερματικό Σημείο	Ενέργεια	Τερματικές συσκευές	Άλλος τύπος συσκευής (συμπληρώνεται μόνο όταν στις «Τερματικές συσκευές» επιλεγεί «Άλλο»)	Ποιότητα	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα	
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B04 Ποιότητα σύνδεσης για ομαλία VoIP Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Έμμιση	1		Αποστολή					ΣΦΑΛΜΑ	Το πεδίο TK Τερματικό Σημείο, δεν μπορεί να είναι κενό Πρέπει να επιλεγεί ο Τύπος Τερματικής συσκευής Το πεδίο Ποιότητα δεν μπορεί να είναι κενό	
		1		Λήψη						ΣΦΑΛΜΑ	Το πεδίο TK Τερματικό Σημείο, δεν μπορεί να είναι κενό Πρέπει να επιλεγεί ο Τύπος Τερματικής συσκευής Το πεδίο Ποιότητα δεν μπορεί να είναι κενό
					Αποστολή						
					Λήψη						

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Αριθμός Παραδεικτών Αναφορών Βλάβης ανά Γραμμή Πρόσβασης (Σύνδεση)	Αριθμός Παραδεικτών Αναφορών Βλάβης (Αιτίες αριθμητικά τιμή)	Μέση Τιμή Γραμμών Πρόσβασης (Αιτίες αριθμητικά τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Ώρες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B06 Συχνότητα αναφορών βλάβης ανά σύνδεση <u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικάλυψη" επιτρέπεται.	Έμμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	0,07	10610	143344	*Δευτέρα - Κυριακή: 24 ώρες & αργίες Μέσω τηλεφώνου 13831 ή 13731 (ατελιώς)*			
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	0,05	478	10050					
	ΑΤΤΙΚΗΣ	0,07	6044	80902					
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,09	230	2449					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,07	242	3534					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,04	96	2167					
	ΗΠΕΙΡΟΥ	0,05	135	2638					
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	0,06	338	5689					
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	0,10	77	750					
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,09	1944	20583					
	ΚΡΗΤΗΣ	0,06	251	3972					
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,10	408	4244					
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΙΟΥ	0,05	144	3177					
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,07	223	3188					

KPI-CODE	Είδος Υπηρεσίας	Περιοχή	Είδος Χωρητικότητας	Κατεύθυνση	Χωρητικότητα (Mbps) (Αιρέρα αριθμητική τιμή)	Μέσο Πλήθος Τελικών Χρηστών (Αιρέρα αριθμητική τιμή)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B02 Χωρητικότητα Διασύνδεσης Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Ειμμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	Μέση Χωρητικότητα Εθνικής Διασύνδεσης	Αποστολή				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
			Μέση Χωρητικότητα Εθνικής Διασύνδεσης	Λήψη				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
			Μέση Χωρητικότητα Διεθνούς Διασύνδεσης	Αποστολή				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
			Μέση Χωρητικότητα Διεθνούς Διασύνδεσης	Λήψη				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
			Μέση Ονομαστική Αίτηση Χωρητικότητας	Αποστολή				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
			Μέση Ονομαστική Αίτηση Χωρητικότητας	Λήψη				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Ποσοστό % των ταχύτερα Επιδιορθωμένων Βλαβών	Χρόνος Παρόχου για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Χρόνος Διαχειριστή για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά, σε περίπτωση που ο Διαχειριστής της γραμμής (π.χ. ΟΤΕ) είναι Διαφορετικός από τον πάροχο της υπηρεσίας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση υπολοίπων βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (μόνο αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Ίσρες Λειτουργίας και Κρείσσας	Ακριβεία Συναντήσεων με Πελάτη	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα	
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B07 Χρόνος αποκατάστασης βλαβών Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκατά" ή "Διαγραφή" στα επεξεργασίμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύρωση" επιτρέπεται.	Έμμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	106,43	37,57	144	1	*Δευτέρα - Κυριακή: 24 ώρες & αρχίως Μέσω τηλεφώνου 13831 ή 13731 (απόδωξ)*	0				
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	136,82	40,18	185	1							
	ΑΤΤΙΚΗΣ	50	108,15	35,85	144	1							
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	100,82	33,18	134	1							
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	99,45	43,55	143	1							
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	142,71	23,29	166	1							
	ΗΠΕΙΡΟΥ	50	98,31	41,69	140	1							
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	91,32	26,68	118	1							
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	64,51	29,49	94	1							
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	121,22	39,78	161	1							
	ΚΡΗΤΗΣ	50	106,03	36,97	143	1							
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	94,94	43,06	138	1							
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	50	79,99	44,01	124	1							
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	100,94	30,06	131	1							
	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	376,38	135,62	512	4							
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	491,15	202,85	694	3							
	ΑΤΤΙΚΗΣ	95	343,90	111,10	455	2							
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	447,72	142,28	590	5							
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	251,72	84,28	336	1							
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	203,02	57,98	261	14							
	ΗΠΕΙΡΟΥ	95	343,60	182,40	526	1							
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	247,02	108,98	356	5							
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	267,01	117,99	385	36							
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	370,33	152,67	523	17							
	ΚΡΗΤΗΣ	95	365,78	162,22	528	2							
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	265,88	131,12	397	7							
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	95	179,62	79,38	259	2							
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	236,97	70,03	307	4								

